

Regulamin korzystania z kart w ramach systemu wspólnej karty - Góral Skipass

I. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż kart prowadzą kasy w Stacjach Narciarskich oraz inne podmioty które zawarły umowy na sprzedaż kart Góral Skipass. Karta Góral Skipass uprawnia do korzystania ze wszystkich kolei i wyciągów Stacji Narciarskich, które podpisały porozumienie w ramach systemu wspólnej karty Góral Skipass (Polana Szymoszkowa, Harenda, Suche, Witów)
2. Karty działają w godzinach otwarcia poszczególnych Stacji Narciarskich. Godziny otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów różnią się i mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu. Szczegółowe informacje na goralskipass.com

II. Zasady dotyczące sprzedaży i rodzaj kart

1. Góral Skipass dotyczy kart 2,3,4,5,6,7,15 dniowych (normalnych i ulgowych) oraz karty 3 z 5 dni, 5 z 7 dni i 15 dni w sezonie. Rodzaje kart Góral Skipass i ich ceny określone zostały w cenniku Góral Skipass
2. Informacja o terminie ważności karty pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki, oraz jest wydrukowana na karcie podczas sprzedaży dokonanej w kasach Stacji.
3. **Karta terminowa jest aktywowana i przypisana do danej osoby (personalizowana) na cały okres jej ważności, w momencie pierwszego przejścia przez bramkę. Zatem przez cały okres ważności karty, może z niej korzystać tylko ta osoba, która dokonała jej aktywacji.**
4. Okresu ważności uprawnienia nie można zmienić po dokonaniu jej zakupu
5. Kaucja zwrotna za kartę wynosi 10 zł. Nie zwraca się kaucji za karty uszkodzone i zgubione. W przypadku utraty bądź zniszczenia karty, jej duplikat nie może być wydany.
6. Płatności za kartę Góral Skipass można dokonywać gotówką lub za pomocą kart płatniczych w kasach Stacji Narciarskich lub innych autoryzowanych punktach sprzedaży a także w systemie online na www.goralskipass.com
7. Faktury VAT wystawiane będą na podstawie posiadanego paragonu w Stacji Narciarskiej w której karta została zakupiona.

III. Zasady dotyczące korzystania z kart

1. Kartę należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karty, (np. telefony, klucze, inne karty) należy umieścić po stronie prawej. Stacje Narciarskie należące do Góral Skipass nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.
3. Przy każdorazowym przejściu przez bramkę wykonywane jest kontrolne zdjęcie osoby korzystającej z karty
4. Zapalenie się zielonego światła oznacza potwierdzenie do prawo do przejścia przez bramkę
5. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę, a posiadacz winien skontaktować się z obsługą Stacji.
6. Po każdorazowym przejściu przez bramkę dla karty terminowej automatycznie uruchamia się czasowa blokada karty, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej karty kolejnym osobom.
7. Na każde wezwanie personelu stacji bądź organów kontroli należy okazać kartę pod rygorem jej zablokowania

IV. Zasady dotyczące ulg i zniżek

1. Zgodnie z cennikiem Góral Skipass karty ulgowe przysługują dzieciom poniżej 12 roku życia oraz seniorom w wieku powyżej 65 lat. Karty ulgowe wydawane są na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację
2. Dzieci do lat 5 korzystają z kolei i wyciągów Góral Skipass bezpłatnie
3. W przypadku zakupu kart Góral Skipass dla grup przyjęto następujące rodzaje zniżek: -
 1. dla grup powyżej 20 osób przysługuje zniżka w wysokości 10%
 2. dla grup powyżej 40 osób przysługuje zniżka w wysokości 15 %
4. Przy zakupie kart grupowych o których mowa wyżej 1 osoba na 11 (tzw. opiekun) otrzymuje kartę w cenie 5 zł za każdy dzień
5. W przypadku korzystania z karty ulgowej przez osobę nieupoważnioną uprawnienie zostanie zablokowane
6. W przypadku wydania karty z naruszeniem zasad o których mowa wyżej Góral Skipass zastrzega sobie prawo do odmowy jej uznawania

V. Zasady dotyczące zwrotów i reklamacji

1. Złe warunki narciarskie, atmosferyczne, przerwy w dostawie energii oraz duża frekwencja na kolejach i wyciągach nie stanowią podstawy do częściowego zwrotu należności za kartę terminową
2. Zwrot kaucji, możliwy jest do 31 marca każdego roku w godzinach otwarcia kas poszczególnych ośrodków narciarskich należących do wspólnej karty Góral Skipass
3. Dowód zakupu stanowi podstawę do ewentualnej reklamacji
4. W przypadku aktywowania karty w czytniku bramki (rozpoczęcia jej wykorzystania), reklamacja nie będzie uwzględniona
5. Należność za niewykorzystaną kartę Góral Skipass aktywowaną przez klienta (klient rozpoczął go wykorzystywać) nie podlega zwrotowi ani w całości ani w części w jakiej nie został wykorzystany.

VI. Postanowienia końcowe

1. Zakup karty Góral Skipass jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu oraz innych regulaminów obowiązujących na terenie Stacji Narciarskich, które przystąpiły do Góral Skipass.
2. Posługiwanie się kartą jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku do celów kontrolnych oraz jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karcie.
3. Góral Skipass zastrzega sobie prawo do zmiany cennika jak również niniejszego regulaminu
4. Za złamanie niniejszego Regulaminu oraz przepisów obowiązujących na terenie Stacji Góral Skipass klient może zostać usunięty z terenu Stacji.